

Zorgtelefonie / Sociale alarmering

Hulp altijd dichtbij met MX-VieDome



In toenemende mate hebben ouderen te maken met twee ogenschijnlijk conflicterende behoeften. Enerzijds wil men graag zelfstandig in de eigen leefomgeving blijven wonen, anderzijds is er behoefte aan diensten op het gebied van zorg, comfort en veiligheid die door verzorgings- en verpleeghuizen geboden worden. Om aan deze behoeften te voldoen zijn zorgtelefonie en sociale alarmering noodzakelijke basisvoorwaarden. Daarnaast zijn deze oplossingen uitstekend toepasbaar in zorginstellingen voor ouderen en mensen met een lichamelijke of verstandelijke beperking. MX-VieDome maakt het voor alle doelgroepen mogelijk.

Sociale alarmering: de noodzaak van directe communicatie

Om het zelfstandig wonen te verlengen, moeten de benodigde zorgfuncties aan huis worden geleverd. Met uitsluitend de huidige mogelijkheden in de thuiszorg is dat niet realiseerbaar. Het moet immers te allen tijde mogelijk zijn onmiddellijk contact te krijgen met een hulpverlener. Al is het maar om hulp te krijgen bij ongeplande zorgmomenten. Zeker in noodsituaties is directe assistentie onontbeerlijk. Een directe tweewegverbinding met de zorgcentrale is daarvoor noodzakelijk. Wordt daartoe een telecommunicatieverbinding toegepast waarbij via de telefoon tussen de cliënt en de zorgcentrale informatie kan worden uitgewisseld, dan spreken we van "sociale alarmering".



MX-VieDome zorgtelefoon

*'Met één druk op de knop alarmeert de bewoner
het personeel of een alarmcentrale.'*

Oplossingen op elke schaal

Op het gebied van zorgtelefoon biedt MX-VieDome een uitgebreid assortiment oplossingen. Van een enkelvoudige woning tot de inrichting van een complete alarmcentrale. Hoge kwaliteit en bedrijfszekerheid zijn hierbij de uitgangspunten. De zorgtelefoon is een automatische alarmkieser met een 'handsfree' spreekverbinding. Deze telefoon biedt de bewoner de mogelijkheid om in geval van nood rechtstreeks hulp te vragen. Zorgtelefoons zijn speciaal ontwikkeld voor senioren en mensen met een beperking, maar ze zijn ook geschikt voor eenieder die een modern draadloos alarm- en beveiligingssysteem op prijs stelt.

Eenvoudige bediening

De bewoner alarmeert door het indrukken van de rode knop op het toestel of via de knop op de draadloze hals- en polszender. Daarnaast kunnen op bepaalde plaatsen (bijvoorbeeld in de badkamer) draadloze oproepknoppen aangebracht worden. Met één druk op de knop alarmeert de bewoner het personeel of een alarmcentrale doordat de telefoon een voorgeprogrammeerd telefoonnummer kiest. Wordt de alarmoproep niet binnen een bepaalde tijd beantwoord, dan kiest het toestel het volgende voorgeprogrammeerde telefoonnummer. De zorgtelefoon gaat net zolang door tot iemand de oproep beantwoordt.

Spraakchip

De zorgtelefoon heeft een ingebouwde spraakchip die verschillende meldteksten kan weergeven. De meldtekst kan bijvoorbeeld bestaan uit de naam van de bewoner, het kamernummer en het type alarm. Wordt er alarm geslagen, dan brengt de zorgtelefoon de telefonische verbinding automatisch tot stand en wordt de meldtekst aan de ontvanger doorgegeven. Heeft de bewoner zelf hulp ingeroepen, dan kan hij na de oproeptekst spreken met de hulpverlener of de receptie. Heeft de bewoner geen assistentie van de verpleging nodig, maar is niet-spoedeisende hulp gewenst (bijvoorbeeld het vervangen van een lamp), dan kan met de serviceknop een spreekverbinding tot stand gebracht worden met het technisch personeel.

Automatisch alarm (brand en inbraak)

De zorgtelefoon biedt ook een beveiligingssysteem. Draadloze brandmelders (bijvoorbeeld optische rookmelders), draadloze inbraakmelders (waaronder contactmelders, glasbreukmelders en passief infraroodmelders) en alarmknoppen of alarmtrekkers kunnen in de woning aangebracht worden. Deze communiceren met de zorgtelefoon. Bij een alarm kiest het toestel de achtereenvolgende voorgeprogrammeerde telefoonnummers totdat de oproep wordt beantwoord. De verschillende typen zorgtelefoons kunnen met MX-VieDome gecombineerd worden tot één systeem, zodat voor elke zorgvraag het meest optimale toestel ingezet kan worden.



MX-VieDome zorgtelefoon



Zorgtelefoon halszender



Akoestische bewakingsunit en zorgtelefonie

De meeste zorgtelefoons reageren op contacten zoals bewegingsmelders, hals- en polszenders, trekschakelaars en andere contacten. Echter ontbreekt de triggering op geluid meestal, waardoor er geen sprake is van een compleet bewakingsstelsel. De MX8950 akoestische bewakingsunit levert deze triggering op geluid wel. Het specifieke van akoestische bewaking is dat de bewoner geen actieve handeling hoeft te verrichten. Slechts de overschrijding van een geluidsdrempel is voldoende om een alarm te genereren. De MX8950 akoestische bewakingsunit is draadloos te koppelen aan de Bosch zorgtelefoon maar ook koppelingen met andere zorgtelefoons zijn mogelijk. Via de zorgtelefoon kan de zorgverlener contact maken met de bewoner. Is de zorgtelefoon gekoppeld aan MX-VieDome, dan zijn er nog meer mogelijkheden voor alarmafhandeling en bediening.

Aliveknop en zorgtelefonie

Binnen MX-VieDome kan in combinatie met de Bosch zorgtelefoon de aliveknop gebruikt worden. Hierbij kan de bewoner eens per dag melden dat alles in orde is. De bewoner dient daartoe voor een bepaalde tijd een knop op het zorgtoestel in te drukken. Heeft de bewoner niet op tijd gedrukt dan krijgt de zorgcentrale hiervan bericht en kan actie worden ondernomen. Is de bewoner een aantal dagen niet thuis, dan kan de aliveknop uitgeschakeld worden. Ook is het mogelijk de aliveknop vanuit de zorgcentrale uit te schakelen.

Gegarandeerde werking

Een nadeel van zorgtelefonie is dat het een offline systeem betreft, waarbij een goede werking van het systeem niet continu gecontroleerd kan worden. Om er toch zeker van te zijn dat de zorgtelefoon in geval van nood goed werkt, kan met MX-VieDome de werking van het toestel gecontroleerd worden zonder dat de bewoner het merkt. Op een per toestel in te stellen interval wordt het zorgtoestel door automatisch de MX-VieDome gecontroleerd. Functioneert een toestel niet correct, dan krijgt de zorgcentrale hiervan bericht.



MXVieDome; Het alles in één zorgsysteem

Ook dit systeem is onderdeel van MX-VieDome; het tweede generatie zorgdomotica-systeem, die vergaande zorgfuncties combineert met breedbandtechnologie. Hierdoor ontstaat een virtuele zorginstelling, die het mogelijk maakt ouderen, mensen met een functiebeperking en zorgbehoeftigen langer zelfstandig in hun eigen woonomgeving te laten wonen. Daarnaast is MX-VieDome geschikt voor intramurale zorginstellingen dankzij functies als akoestische bewaking, beeldobservatie, zusterroep en draadloze alarmering. Ook bewakingsfuncties zoals personenalarmering, dwaaldetectie, brand-alarmering en inbraakbeveiliging kunnen aan het systeem gekoppeld worden.



De Tienden 48 Postbus 282 5670 AG Nuenen Telefoon +31 (0)40 2 906 065
Fax +31 (0)40 2 839 620 E-mail info@mxviedome.com www.mxviedome.com

MX-VieDome is een product van
MEXTAL
The Technology Company