



*'De combinatie van de 24-uurs helpdesk  
en een snelle responstijd van de servicedienst  
zorgen voor een hoog serviceniveau.'*



### Beveiliging en communicatie voor bedrijventerreinen

Voor bedrijventerreinen ontwikkelde Mextal een totaalconcept voor beveiliging en communicatie waarmee zowel afzonderlijke bedrijfspanden als bedrijventerreinen als geheel worden beveiligd. Bovendien biedt het concept allerlei mogelijkheden om kosten te besparen op het gebied van telecommunicatie, internet en beveiliging.

### Complete telecommunicatie voor grote en kleine organisaties

Mextal is totaalleverancier op het gebied van telecommunicatie. Na analyse van de communicatiebehoeften presenteert Mextal een totaaloplossing, zowel voor grote en kleine organisaties. Dat kan gaan om een kleine telefooncentrale maar ook om een reeks van grote bedrijfscentrales, die op verschillende locaties transparant met elkaar verbonden worden tot een virtueel netwerk. Ook verschillende vormen van communicatie zijn mogelijk. Mextal levert een range aan vaste telefonieoplossingen, Voice over IP oplossingen en mobiele oplossingen zoals DECT, GSM en combinaties van paging (PZI) en DECT in één toestel.

### Observatie, object- en persoonsbewaking

Dankzij een uitgebreid assortiment en veelzijdige kennis op het gebied van bewaking en observatie, is Mextal in staat om voor elke klant een op maat toegesneden oplossing te realiseren. Of het nu gaat om de bewaking van een oprit of een toegangspoort, om een bedrijvencomplex of een industrieterrein, Mextal biedt een oplossing die afgestemd wordt op de specifieke vraag en budget van de klant.

### Brand- en inbraakbeveiliging

Mextal heeft een uitgebreid assortiment brand- en inbraakdetectieoplossingen. Van enkelvoudige melder tot een compleet geadresseerd systeem. Door haar expertise in speciale gebieden zoals de zorg en bedrijventerreinen kan Mextal een veelvoud aan oplossingen bieden en complete processen van planvorming tot certificering uitvoeren.

### Complete leverancier

Niet alleen een goed product, maar ook een goed advies: Mextal levert en installeert complete systemen op het gebied van observatie, bewaking, communicatie en sociale alarmering. Daarnaast kan Mextal praktijkgericht onderzoek verrichten om te bepalen welke systemen voor uw organisatie technisch en economisch het meeste geschikt zijn. Onze adviseurs kennen door hun jarenlange ervaring in verschillende sectoren de problematiek waarmee organisaties in de dagelijkse praktijk te maken hebben.

### Gerichte gebruikers- en beheerderstrainingen

Mextal verzorgt voor medewerkers van opdrachtgevers gerichte trainingen op het gebied van alarmering en digitale informatie- en communicatietechnologie.

### Een bijzondere benadering van ontwikkeling en service

Mextal toetst praktijkervaringen van gebruikers regelmatig en implementeert de uitkomsten ervan in haar systemen. Zo geven wij onze service en ontwikkelingen op een bijzondere wijze vorm. Bij het afsluiten van een serviceovereenkomst verkrijgt u automatisch het gratis lidmaatschap van een gebruikersgroep. Deze groep praat onder leiding van een adviseur over nieuwe gebruiksmogelijkheden en verdere ontwikkelingen van de Mextal systemen. Hierdoor hebben de deelnemers direct inspraak in vernieuwingen.

### 24-uurs helpdesk

Via de helpdesk bieden wij gebruikers ondersteuning bij het gebruik van Mextal systemen. De combinatie van de 24-uurs helpdesk en een snelle responstijd van de servicedienst zorgen voor een hoog serviceniveau.

### Van ontwerp tot productie in eigen beheer

Mextal ontwerpt en ontwikkelt de software en hardware ten behoeve van haar producten en systemen. Ook de elektronica van eindproducten produceren we zelf. Hierdoor kunnen we de hoge kwaliteit van onze systemen waarborgen (ISO 9001:2001) en garanderen. Door de combinatie van ontwikkeling en productie is Mextal in staat de systemen op klantenspecificatie aan te bieden. Bij het ontwerpen van nieuwe producten en systemen wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de mogelijkheid tot integratie van Mextal systemen met bestaande systemen van derden.

### Serviceconcept: afgestemd op uw wensen

Alle systemen van Mextal worden geleverd met een overeen te komen garantietermijn. Binnen deze termijn worden technische storingen binnen vier uur kosteloos opgelost. Voor de periode na afloop van de garantietermijn biedt Mextal verschillende serviceovereenkomsten. Uitgangspunt binnen het serviceconcept van Mextal is dat de klant zelf de eerstelijnservice voor zijn rekening neemt. Om deze servicevorm mogelijk te maken, biedt Mextal cursussen aan en zijn systeemcomponenten voor een servicekit los te verkrijgen.

Ter ondersteuning van de eerstelijnservice heeft Mextal een telefonische helpdesk. Deze helpdesk is 24 uur per dag 7 dagen per week bereikbaar.

